Die Schule für Bau und Holz
BERUFSKOLLEG
ULREPFORTE

INSTANZENWEG BEI BESCHWERDEN

Der Instanzenweg bei Beschwerden am Berufskolleg Ulrepforte verläuft in 4 Phasen, deren Reihenfolge im Regelfall durch die Beschwerdeführer*innen einzuhalten und der Reihe nach zu durchlaufen sind. Über unsere Webseite können Sie mit den jeweils zuständigen Ansprechpartner*innen Kontakt aufnehmen (www.bk-ulrepforte.de).

PHASE 01

SCHÜLER*INNEN / ELTERN / BETRIEBE
wenden sich zuerst an:

↓

BETROFFENE LEHRPERSON
evtl. mit Klassenlehrer*in

→ **ERFOLGREICHE KONFLIKTLÖSUNG**
Ende

↓

KONFLIKT UNGELÖST

↓

PHASE 02

SCHÜLER*INNEN / ELTERN / BETRIEBE
wenden sich an:

↓

BILDUNGSGANGKOORDINATOR*IN ODER BEREICHSLEITER*IN
evtl. mit Fachlehrer*in und / oder Klassenlehrer*in

→ **ERFOLGREICHE KONFLIKTLÖSUNG**
Ende

↓

KONFLIKT UNGELÖST

↓

PHASE 03

SCHÜLER*INNEN / ELTERN / BETRIEBE
wenden sich an:

↓

SCHULLEITUNG
evtl. mit Fachlehrer*in und / oder Klassenlehrer*in
Bildungsgangkoordinator*in
Bereichsleiter*In

→ **ERFOLGREICHE KONFLIKTLÖSUNG**
Ende

↓

KONFLIKT UNGELÖST

↓

PHASE 04

SCHÜLER*INNEN / ELTERN / BETRIEBE
wenden sich an:

↓

SCHULAUFSICHT
evtl. mit Fachlehrer*in
Klassenlehrer*in

→ **ENTSCHEIDUNG IN LETZTER INSTANZ**
Rechtliche Klärung und Anweisungen zum weiteren Verfahren

(STAND: 02.2021)